

UEFA Europa League 2019/20 Ticketprocedere

Wann sind die Termine der UEFA Europa League 2019/20?

Phase	Runde	Auslosung	Hinspiel	Rückspiel
Qualifikation	2. Qualifikationsrunde	19. Jun. 19	25. Jul. 19	1. Aug. 19
	3. Qualifikationsrunde	22. Jul. 19	8. Aug. 19	15. Aug. 19
Play-off	Play-off-Spiele	5. Aug. 19	22. Aug. 19	29. Aug. 19
Gruppenphase	1. Spieltag	30.08.2019 (Monaco)	19. Sep. 19	
	2. Spieltag		3. Okt. 19	
	3. Spieltag		24. Okt. 19	
	4. Spieltag		7. Nov. 19	
	5. Spieltag		28. Nov. 19	
	6. Spieltag		12. Dez. 19	
K.-o.-Runde	Sechzehntelfinale	16. Dez. 19	20. Feb. 20	27. Feb. 20
	Achtelfinale	28. Feb. 20	12. Mrz. 20	19. Mrz. 20
	Viertelfinale	20. Mrz. 20	9. Apr. 20	16. Apr. 20
	Halbfinale		30. Apr. 20	7. Mai. 20
	Finale		27. Mai 2020 im Stadion <u>Energa</u> Gdańsk, Danzig	

Was beinhaltet die Europapokal-Dauerkarte?

- Die Europapokal-Dauerkarte umfasst alle möglichen Heimspiele der UEFA Europa League 2019/20, d.h. ab dem Heimspiel der 2. Qualifikationsrunde bis zu einem möglichen Halbfinale.
- Der in der Verkaufsphase einmalig gewählte Platz bleibt bei jedem möglichen Heimspiel der UEFA Europa League 2019/20 identisch.
- Für jedes mögliche Spiel der UEFA Europa League 2019/20 erhält der Besteller ein separates spieltagbezogenes Ticket in Papierform. Es wird keine Chip-Dauerkarte erstellt.

Verkaufsmodus Europapokal-Dauerkarte

Für alle UEFA Europa League-Heimspiele müssen gesondert Tickets erworben werden. Dauerkarten der Bundesliga Saison 2019/20 haben bei den Spielen der UEFA Europa League keine Gültigkeit. Für die Europapokal-Dauerkarte gilt der folgende Verkaufsablauf:

1a. Verkaufsphase: „EUROPAOKAL-DAUERKARTE“ Dauerkarten-Abonnenten (Stehplatz)

Wann?

17.06.-23.06.2019 (VVK-Start ab 10:00 Uhr)

Wer?

- Dauerkarten-Abonnenten STEHPLATZ (Rechnungsempfänger; Verwalter der Dauerkarte/n)
- Für Dauerkarten-Inhaber (Nutzer der Dauerkarte; Name steht auf der Dauerkarte) gilt: Der Abruf bzw. die Bestellung aller Tickets für die UEFA Europa League 2019/20 obliegt ausschließlich dem Dauerkarten-Abonnenten.

Was?

- Aufgrund der UEFA-Richtlinien müssen bei Spielen im europäischen Wettbewerb alle Stehplätze in Sitzplätze umgewandelt werden (es sind somit ausschließlich Sitzplätze im Verkauf!).

- „Europapokal-Dauerkarte“ (inkludiert alle möglichen Heimspiele der UEFA Europa League 2019/20)
- Für jedes mögliche Spiel der UEFA Europa League 2019/20 erhält der Besteller ein separates spieltagbezogenes Ticket in Papierform. Es wird keine Chip-Dauerkarte erstellt.
- Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Stehplatz-DK; Prinzip „First come – first served“) ausschl. als Europapokal-Dauerkarte

Wie?

- Verkauf ausschließlich im Ticket-Onlineshop
- Autorisierung im Ticket-Onlineshop mit Reservierungsnummer 19/20 + Passwort (beides entnehmen Sie bitte Ihrem Saisonanschreiben - wurde im April versendet)
- Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung per E-Mail
- Die Bezahlung erfolgt ausschl. per SEPA-Lastschrift, deshalb sollte in jedem Fall bitte für eine jeweils ausreichende Deckung des Kontos gesorgt sein
- Die Abbuchung des Rechnungsbetrags per SEPA-Lastschrift beginnt ab dem 01.07. für das erste Qualifikationsspiel (2. Qualifikationsrunde) und anschließend wie folgt:
 - o jeweils nach Erreichen der nächsten Qualifikationsrunde und ausschließlich für das jeweils nächste Spiel
 - o einmalig für alle drei Spiele nach Erreichen der Gruppenphase (ein Preis)
 - o jeweils nach Erreichen der nächsten K.O.-Runde (zum Tageskartenpreis, Preisspanne liegt hier zw. einem Kat. C-Spiel und Kat. A-Spiel der Bundesliga) ausschließlich für das jeweils nächste Spiel
- Der Ticketversand für das erste Qualifikationsspiel (2. Qualifikationsrunde) erfolgt ab Anfang Juli 2019, der Ticketversand für die weiteren möglichen Spiele jeweils nach Erreichen der nächsten Runde

Die genauen Versand- und Abbuchungsdaten anbei:

Phase	Runde	Hinspiel	Rückspiel	Ticketversand und Abbuchung SEPA
Qualifikation	2. Qualifikationsrunde	25. Jul. 19	1. Aug. 19	ab 02. Jul. 19
	3. Qualifikationsrunde	8. Aug. 19	15. Aug. 19	ab 02. Aug. 19
Play-off	Play-off-Spiele	22. Aug. 19	29. Aug. 19	ab 16. Aug. 19
Gruppenphase	1. Spieltag	19. Sep. 19		ab 03. Sep. 19
	2. Spieltag	3. Okt. 19		
	3. Spieltag	24. Okt. 19		
	4. Spieltag	7. Nov. 19		
	5. Spieltag	28. Nov. 19		
	6. Spieltag	12. Dez. 19		
K.-o.-Runde	<u>Sechzehntelfinale</u>	20. Feb. 20	27. Feb. 20	ab 13. Jan. 20
	Achtelfinale	12. Mrz. 20	19. Mrz. 20	ab 28. Feb. 20
	Viertelfinale	9. Apr. 20	16. Apr. 20	ab 20. Mrz. 20
	Halbfinale	30. Apr. 20	7. Mai. 20	ab 17. Apr. 20
	Finale	27. Mai 2020 im Stadion <u>Energa</u> Gdańsk, Danzig		-

Wichtig: Sollten Sie in Ihrem Dauerkarten-Abonnement über Steh- UND Sitzplätze verfügen, so bitten wir Sie wie folgt zu verfahren:

- o **Stehplätze** → Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Stehplatz-DK) im Ticket-Onlineshop
- o **Sitzplätze** → Buchung der vorab reservierten Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Sitzplatz-DK) im Ticket-Onlineshop

Wie viele Tickets kann ich erwerben?

Der Verkauf erfolgt im Verhältnis 1 Stehplatz = 1 frei verfügbarer Sitzplatz im Stadion

Kann ich mein Ticket vorab reservieren?

Es werden keine Vorbestellungen (telefonisch oder per E-Mail) entgegengenommen

Was kostet mich meine Europapokal-Dauerkarte?

Nachfolgend die Preise für die Qualifikationsrunden (Preis je Spiel):

EUROPAPOKAL-DAUERKARTE „DAUERKARTENINHABER“			
Preis jeweils für 2. Qualifikationsrunde / 3. Qualifikationsrunde / Play-Off			
KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT	MITGLIED
1	12 €	10 €	8 €
2	16 €	14 €	12 €
3	18 €	16 €	14 €
4	22 €	20 €	18 €
5	28 €	—	24 €
6	33 €	—	29 €

Änderungen der Preise vorbehalten.

Nachfolgend die Preise für die Gruppenphase (Gesamtpreis für alle 3 Spiele):

EUROPAPOKAL-DAUERKARTE „DAUERKARTENINHABER“			
Preis für alle 3 Spiele der Gruppenphase 2019/20			
KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT	MITGLIED
1	57 €	50 €	45 €
2	79 €	74 €	67 €
3	89 €	81 €	77 €
4	108 €	101 €	96 €
5	137 €	—	125 €
6	168 €	—	156 €

Änderungen der Preise vorbehalten.

Die Preise für die möglichen Spiele der K.O.-Runden (Tageskartenpreis), wird Eintracht Frankfurt zu einem späteren Zeitpunkt bekanntgeben. Die Preisspanne liegt hier zw. einem Kat. C-Spiel und Kat. A-Spiel der Bundesliga.

1b. Verkaufsphase: „EUROPAPOKAL-DAUERKARTE“ **Dauerkarten-Abonnenten (Sitzplatz)**

Wann?

18.06.-23.06.2019 (VVK-Start ab 10:00 Uhr)

Wer?

- Dauerkarten-Abonnenten SITZPLATZ (Rechnungsempfänger; Verwalter der Dauerkarte/n)
- Für Dauerkarten-Inhaber (Nutzer der Dauerkarte; Name steht auf der Dauerkarte) gilt: Der Abruf bzw. die Bestellung aller Tickets für die UEFA Europa League 2019/20 obliegt ausschließlich dem Dauerkarten-Abonnenten.

Was?

- Alle Sitzplatz-Dauerkarten zur Bundesliga-Saison 2019/20 werden für die Spiele im europäischen Wettbewerb 1:1 reserviert
- „Europapokal-Dauerkarte“ (inkludiert alle möglichen Heimspiele der UEFA Europa League 2019/20)
- Für jedes mögliche Spiel der UEFA Europa League 2019/20 erhält der Besteller ein separates spieltagbezogenes Ticket in Papierform. Es wird keine Chip-Dauerkarte erstellt.
- Buchung der vorab reservierten Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Sitzplatz-DK) aussch. als Europapokal-Dauerkarte

Wie?

- Bestätigung der vorab reservierten Dauerkartenplätze (Sitzplatz) ausschließlich im Ticket-Onlineshop
- Autorisierung im Ticket-Onlineshop mit Reservierungsnummer 19/20 + Passwort (beides entnehmen Sie bitte Ihrem Saisonanschreiben - wurde im April versendet)
- Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung per E-Mail
- Die Bezahlung erfolgt aussch. per SEPA-Lastschrift, deshalb sollte in jedem Fall bitte für eine jeweils ausreichende Deckung des Kontos gesorgt sein.
- Die Abbuchung des Rechnungsbetrags per SEPA-Lastschrift beginnt ab dem 01.07. für das erste Qualifikationsspiel (2. Qualifikationsrunde) und anschließend wie folgt:
 - o jeweils nach Erreichen der nächsten Qualifikationsrunde und ausschließlich für das jeweils nächste Spiel
 - o einmalig für alle drei Spiele nach Erreichen der Gruppenphase (ein Preis)
 - o jeweils nach Erreichen der nächsten K.O.-Runde (zum Tageskartenpreis, Preisspanne liegt hier zw. einem Kat. C-Spiel und Kat. A-Spiel der Bundesliga) ausschließlich für das jeweils nächste Spiel
- Der Ticketversand für das erste Qualifikationsspiel (2. Qualifikationsrunde) erfolgt ab Anfang Juli 2019, der Ticketversand für die weiteren möglichen Spiele jeweils nach Erreichen der nächsten Runde

Die genauen Versand- und Abbuchungsdaten anbei:

Phase	Runde	Hinspiel	Rückspiel	Ticketversand und Abbuchung SEPA
Qualifikation	2. Qualifikationsrunde	25. Jul. 19	1. Aug. 19	ab 02. Jul. 19
	3. Qualifikationsrunde	8. Aug. 19	15. Aug. 19	ab 02. Aug. 19
Play-off	Play-off-Spiele	22. Aug. 19	29. Aug. 19	ab 16. Aug. 19
Gruppenphase	1. Spieltag	19. Sep. 19		ab 03. Sep. 19
	2. Spieltag	3. Okt. 19		
	3. Spieltag	24. Okt. 19		
	4. Spieltag	7. Nov. 19		
	5. Spieltag	28. Nov. 19		
	6. Spieltag	12. Dez. 19		
K.-o.-Runde	<u>Sechzehntelfinale</u>	20. Feb. 20	27. Feb. 20	ab 13. Jan. 20
	Achtelfinale	12. Mrz. 20	19. Mrz. 20	ab 28. Feb. 20
	Viertelfinale	9. Apr. 20	16. Apr. 20	ab 20. Mrz. 20
	Halbfinale	30. Apr. 20	7. Mai. 20	ab 17. Apr. 20
	Finale	27. Mai 2020 im Stadion <u>Energa</u> Gdańsk, Danzig		-

Wichtig: Sollten Sie in Ihrem Dauerkarten-Abonnement über Steh- UND Sitzplätze verfügen, so bitten wir Sie wie folgt zu verfahren:

- **Stehplätze** → Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Stehplatz-DK) im Ticket-Onlineshop
- **Sitzplätze** → Buchung der vorab reservierten Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Sitzplatz-DK) im Ticket-Onlineshop

Wie viele Tickets kann ich erwerben?

Der Verkauf erfolgt im Verhältnis 1 Dauerkartensitzplatz = 1 vorab reservierter Sitzplatz

Kann ich mein Ticket vorab reservieren?

Es werden keine Vorbestellungen (telefonisch oder per E-Mail) entgegengenommen

Was kostet mich meine Europapokal-Dauerkarte?

Nachfolgend die Preise für die Qualifikationsrunden (Preis je Spiel):

EUROPAOKAL-DAUERKARTE „DAUERKARTENINHABER“			
Preis jeweils für 2. Qualifikationsrunde / 3. Qualifikationsrunde / Play-Off			
KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT	MITGLIED
1	12 €	10 €	8 €
2	16 €	14 €	12 €
3	18 €	16 €	14 €
4	22 €	20 €	18 €
5	28 €	—	24 €
6	33 €	—	29 €

Änderungen der Preise vorbehalten.

Nachfolgend die Preise für die Gruppenphase (Gesamtpreis für alle 3 Spiele):

EUROPAPOKAL-DAUERKARTE „DAUERKARTENINHABER“			
Preis für alle 3 Spiele der Gruppenphase 2019/20			
KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT	MITGLIED
1	57 €	50 €	45 €
2	79 €	74 €	67 €
3	89 €	81 €	77 €
4	108 €	101 €	96 €
5	137 €	—	125 €
6	168 €	—	156 €

Änderungen der Preise vorbehalten.

Die Preise für die möglichen Spiele der K.O.-Runden (Tageskartenpreis), wird Eintracht Frankfurt zu einem späteren Zeitpunkt bekanntgeben. Die Preisspanne liegt hier zw. einem Kat. C-Spiel und Kat. A-Spiel der Bundesliga.

2. Verkaufsphase: „EUROPAPOKAL-DAUERKARTE“ **Mitglieder Eintracht Frankfurt e.V.**

Wann?

25.06.-30.06.2019 (VVK-Start ab 10:00 Uhr)

Wer?

Mitglieder Eintracht Frankfurt e.V. (ab 7 Jahren am Tag des Verkaufsstarts; Stichtag Eintrittsdatum: 26.05.2019)

Was?

- „Europapokal-Dauerkarte“ (inkludiert alle möglichen Heimspiele der UEFA Europa League 2019/20)
- Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl: max. 2 Europapokal-Dauerkarten)
- Für jedes mögliche Spiel der UEFA Europa League 2019/20 erhält der Besteller ein separates spieltagbezogenes Ticket in Papierform. Es wird keine Chip-Dauerkarte erstellt.

Wie?

- Verkauf ausschließlich im Ticket-Onlineshop
- Autorisierung im Ticket-Onlineshop mit EF-Nummer und Geburtsdatum
- Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung per E-Mail
- Die Bezahlung erfolgt aussch. per SEPA-Lastschrift, deshalb sollte in jedem Fall bitte für eine jeweils ausreichende Deckung des Kontos gesorgt sein.
- Die Abbuchung des Rechnungsbetrags per SEPA-Lastschrift beginnt ab dem 01.07. für das erste Qualifikationsspiel (2. Qualifikationsrunde) und anschließend wie folgt:
 - o jeweils nach Erreichen der nächsten Qualifikationsrunde und ausschließlich für das jeweils nächste Spiel
 - o einmalig für alle drei Spiele nach Erreichen der Gruppenphase (ein Preis)

- jeweils nach Erreichen der nächsten K.O.-Runde (zum Tageskartenpreis, Preisspanne liegt hier zw. einem Kat. C-Spiel und Kat. A-Spiel der Bundesliga) ausschließlich für das jeweils nächste Spiel
- Der Ticketversand für das erste Qualifikationsspiel (2. Qualifikationsrunde) erfolgt ab Anfang Juli 2019, der Ticketversand für die weiteren möglichen Spiele jeweils nach Erreichen der nächsten Runde

Die genauen Versand- und Abbuchungsdaten anbei:

Phase	Runde	Hinspiel	Rückspiel	Ticketversand und Abbuchung SEPA
Qualifikation	2. Qualifikationsrunde	25. Jul. 19	1. Aug. 19	ab 02. Jul. 19
	3. Qualifikationsrunde	8. Aug. 19	15. Aug. 19	ab 02. Aug. 19
Play-off	Play-off-Spiele	22. Aug. 19	29. Aug. 19	ab 16. Aug. 19
Gruppenphase	1. Spieltag	19. Sep. 19		ab 03. Sep. 19
	2. Spieltag	3. Okt. 19		
	3. Spieltag	24. Okt. 19		
	4. Spieltag	7. Nov. 19		
	5. Spieltag	28. Nov. 19		
	6. Spieltag	12. Dez. 19		
K.-o.-Runde	<u>Sechzehntelfinale</u>	20. Feb. 20	27. Feb. 20	ab 13. Jan. 20
	Achtelfinale	12. Mrz. 20	19. Mrz. 20	ab 28. Feb. 20
	Viertelfinale	9. Apr. 20	16. Apr. 20	ab 20. Mrz. 20
	Halbfinale	30. Apr. 20	7. Mai. 20	ab 17. Apr. 20
	Finale	27. Mai 2020 im Stadion <u>Energa</u> Gdańsk, Danzig		-

Wie viele Tickets kann ich erwerben?

1 bzw. max. 2 Europapokal-Dauerkarten

Kann ich meine Tickets vorab reservieren?

Es werden keine Vorbestellungen (telefonisch oder per E-Mail) entgegengenommen

Was kostet mich meine Europapokal-Dauerkarte?

Nachfolgend die Preise für die Qualifikationsrunden (Preis je Spiel):

EUROPAPOKAL-DAUERKARTE „MITGLIEDER“		
Preis jeweils für 2. Qualifikationsrunde / 3. Qualifikationsrunde / Play-Off		
KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT
1	12 €	—
2	16 €	—
3	18 €	—
4	22 €	—
5	28 €	—
6	33 €	—

Neben dem exkl. Vorkaufsrecht gewährt Eintracht Frankfurt den Mitgliedern von Eintracht Frankfurt e.V. auch einen exkl. Preisvorteil für die Heimspiele der UEFA Europa League 2019/20. Aufgrund dessen existieren keine weiteren Ermäßigungen für Mitglieder.

Änderungen der Preise vorbehalten.

Nachfolgend die Preise für die Gruppenphase (Gesamtpreis für alle 3 Spiele):

EUROPAPOKAL-DAUERKARTE „MITGLIEDER“		
Preis für alle 3 Spiele der Gruppenphase 2019/20		
KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT
1	57 €	—
2	79 €	—
3	89 €	—
4	108 €	—
5	137 €	—
6	168 €	—

Neben dem exkl. Vorkaufsrecht gewährt Eintracht Frankfurt den Mitgliedern von Eintracht Frankfurt e.V. auch einen exkl. Preisvorteil für die Heimspiele der UEFA Europa League 2019/20. Aufgrund dessen existieren keine weiteren Ermäßigungen für Mitglieder.

Die Preise für die möglichen Spiele der K.O.-Runden (Tageskartenpreis), wird Eintracht Frankfurt zu einem späteren Zeitpunkt bekanntgeben. Die Preisspanne liegt hier zw. einem Kat. C-Spiel und Kat. A-Spiel der Bundesliga.

Änderungen der Preise vorbehalten.

3. Verkaufsphase: Tageskartenverkauf Einzelspiele

Informationen folgen zu einem späteren Zeitpunkt.

Personenkreise

Was ist ein Dauerkarten-Abonnent?

Der Rechnungsempfänger (Besitzer, Verwalter der Dauerkarte/n)

Was ist ein Dauerkarten-Inhaber?

Der Nutzer der Dauerkarte (Name steht auf der Dauerkarte)

Was ist ein Mitglied?

Vereinsmitglieder von Eintracht Frankfurt e.V.

Sonstiges

Ich habe mein Dauerkarten-Passwort verloren, was kann ich tun?

Bitte wenden Sie sich an den Fanservice: info@eintrachtfrankfurt.de oder telefonisch unter der 0800-743-1899 (kostenfrei; Mo-Fr von 09:00-17:00Uhr)

Wie kann ich als Rollstuhlfahrer / Sehbehinderter Tickets für die UEFA Europa League 2019/20 erwerben?

Die Verkaufsphasen im Detail:

1. PHASE „Europapokal Dauerkarte“ für Dauerkarteneinhaber

17.06.-23.06.2019 bezugsberechtigt: Dauerkarten-Abonnenten im Rollstuhlbereich und Ticketpaketinhaber im Seh- und Gehbehindertenbereich.

2. PHASE „Europapokal Dauerkarte“ für alle Anderen

25.06.-30.06.2019 Mitglieder vom Eintracht Frankfurt e.V. werden bevorzugt behandelt

3. PHASE Tageskartenverkauf der Einzelspiele

Information folgt zu einem späteren Zeitpunkt (fristen richten sich nach dem normalen Tageskartenverkauf)

Bitte nutzen Sie für die Bestellung das Bestellformular auf der Homepage. Dieses wird Ihnen zeitnah zur Verfügung gestellt: <https://www.eintracht.de/fans/behinderte/ticket-info/>

Bei Rückfragen können Sie sich gerne unsere Behinderten-Fanbetreuung wenden: behindertentickets@eintrachtfrankfurt.de

Ab wieviel Jahren benötigen Kinder ein Ticket?

Analog unseren Bundesliga- Heimspielen können Kinder bis 6 Jahre ohne Ticket mitgenommen (d.h. kostenfrei) und auf den Schoß gesetzt werden. Es besteht in diesem Fall kein Sitzplatzanspruch für das Kind.

Ich habe Dauerkarten in der Business Class, wie kann ich ein Ticket für die UEFA Europa League 2019/20 erwerben?

Sollten Sie eine Dauerkarte 2019/20 in der Business Class der Commerzbank- Arena haben, so werden Sie gesondert informiert.

Ich kann ein UEFA Europa League-Spiel nicht besuchen, kann ich mein Ticket zurückgeben?

Die Tickets sind vom Umtausch ausgeschlossen, können jedoch gerne in unserer Ticketbörse zum Verkauf freigegeben werden: <https://www.eintracht.de/tickets/ticketboerse/>

Stadionplan

Den Stadionplan für die UEFA Europa League 2019/20 finden Sie [hier](#).