



FAQ zum Ticketprocedere Auswärtsspiel Vitoria SC UEFA Europa League 2019/20

Verkaufsabwicklung Auswärtsspiel in Guimaraes

Für das UEFA Europa League Auswärtsspiel in Guimaraes sind folgende wichtige Hinweise zu beachten!

Abwicklung Auswärtsspiel bei Vitoria SC

Wann ist das Spiel in Guimaraes?

- Mittwoch, den 03.10.2019 ist das Auswärtsspiel bei Vitoria SC im Estadio Dom Afonso Henriques (Kapazität 30.000) Spielbeginn 20 Uhr (Ortszeit)

Wie viele Tickets stehen zur Verfügung?

- Das zur Verfügung gestellte Kontingent beträgt. 5.000 Tickets.

Was kosten die Tickets und wo ist der Gastbereich?

- Der Ticketpreis liegt bei 27,50€. Die Tickets sind im Gästebereich in den Blöcken „Stand East“ angesiedelt.

Wann beginnt der VVK?

- Freitag, den 13.09.2019 (VVK-Start ab 10:00 Uhr) für 48 Std. bis Sonntag, den 15.09.2019 09:59 Uhr

Wie lange ist das Bestellfenster geöffnet?

- Das Bestellfenster wird für 48 Stunden offen sein. Alle danach aufgegebenen Bestellungen können nicht mehr berücksichtigt werden.

Wie können Tickets erworben werden?

- Verkauf ausschließlich im Online-Bestellformular unter www.eintracht.de
- Nach erfolgreicher Zuteilung erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung (Ticketanzahl ≠ Bestellmenge) oder eine Abbuchung per Lastschrift vom angegebenen Bankkonto (Ticketanzahl = Bestellmenge)
- Die Zahlung des Rechnungsbetrages erfolgt per Lastschrift. Bitte achten Sie auf ausreichend Deckung des Bankkontos für die Abbuchung.
- Der Besteller muss nicht zwingend der Kontoinhaber sein.

Wer?

- Vergabeschlüssel:
 - Auswärtsdauerkarteinhaber (Gemäß der Anzahl)
 - Vielfahrer
 - Fanclubs
 - Mitglieder von Eintracht Frankfurt e.V.
 - Dauerkarteneinhaber



Wird mein Ticket personalisiert?

- Die UEFA verlangt wie bei allen UEFA Europa League Spielen persönliche Daten sämtlicher Ticketinhaber.

Welche Daten werden von mir benötigt?

- Nachname, Vorname
- Adresse
- PLZ, Ort
- Geburtstag
- Geburtsort
- Passnummer
- Falls vorhanden: EF-Nummer

Wie erhalte ich mein Ticket nach erfolgreicher Zuteilung und Zahlung?

- Nach erfolgreicher Zuteilung, wird Eintracht Frankfurt die Tickets an die Besteller versenden. Ebenfalls können wir eine Abholung vor Ort anbieten. Hierfür bitten wir vorab um eine Info, dass die Tickets vor Ort abgeholt werden.

Ich kann das UEFA Europa League Auswärtsspiel nicht besuchen, kann ich mein Ticket zurückgeben?

- Die Tickets sind vom Umtausch oder Rückgabe ausgeschlossen

Gibt es etwas zu beachten für das Spiel bei Vitoria SC?

- Wichtige Information zum Auswärtsspiel in Portugal. Aufgrund der Vorkommnisse in Strasbourg, kann es nach Verkündung der UEFA zur Aufhebung der Bewährungsstrafe kommen. Dies bitten wir bei den Planungen zu berücksichtigen. Die Bearbeitung des Spiels, werden wir deshalb erst nach der Verkündung vornehmen