FAQ zum Ticketprocedere
UEFA Europa League 2018/19

Wann sind die Spieltermine der Gruppenphase?

- Do. 20.09.2018 Spieltag 1
- Do. 04.10.2018 Spieltag 2
- Do. 25.10.2018 Spieltag 3
- Do. 08.11.2018 Spieltag 4
- Do. 29.11.2018 Spieltag 5
- Do. 13.12.2018 Spieltag 6

Wann findet die Auslosung der Gruppenphase statt?

- Die Auslosung der Gruppenphase findet am Freitag, den 31.08.2018 in Monaco statt.

Stehen die Gegner bereits fest?

- Die Gegner stehen erst nach der Auslosung der Gruppenphase fest.

Wo finden die jeweiligen Spiele statt (Heim- oder Auswärtsspiel)?

- Im Rahmen der Gruppenphase hat jede Mannschaft drei Heim- und drei Auswärtsspiele. Erst mit der Auslosung werden die jeweiligen Spieltermine (wer spielt wann gegen wen) bekannt gegeben und ob es sich bei der Partie um ein Heim- oder Auswärtsspiel handelt.

Wann und wie können Tickets erworben werden?

- Heimspiele: Verkauf als “Blind Date“ (Vor Auslosung, ohne Feststehen des Gegners) in mehreren Verkaufsphasen, Details siehe Verkaufsmodus Heimspiele

- Auswärtsspiele: Nach der Auslosung und den notwendigen Absprachen und Festlegungen mit den jeweiligen Heimvereinen

Verkaufsmodus Heimspiele

- Für alle UEFA Europa League Heimspiele müssen gesondert Tickets erworben werden. Dauerkarten der Bundesliga Saison 2018/19 haben bei den Spielen der UEFA Europa League keine Gültigkeit. Für die Heimspiele der Gruppenphase gelten die folgenden Verkaufsabläufe:

1a. Verkaufsphase: „DAUERKARTENPACKAGE“
Dauerkarten-Abonnenten (Stehplatz)

Wann?

- 25.06.-06.07.2018 (VVK-Start ab 10:00 Uhr)

Wer?

- Dauerkarten-Abonnenten STEHPLATZ (Rechnungsempfänger; Verwalter der Dauerkarte/n)
- Für Dauerkarten-Inhaber (Nutzer der Dauerkarte; Name steht auf der Dauerkarte) gilt: Der Abruf bzw. die Bestellung aller Tickets für die UEFA Europa League obliegt ausschließlich dem Dauerkarten-Abonnenten.

Was?

- Aufgrund der UEFA-Richtlinien müssen bei Spielen im europäischen Wettbewerb alle Stehplätze in Sitzplätze gewandelt werden (es sind somit ausschließlich Sitzplätze im Verkauf!).

- „Dauerkartenpackage UEFA EL Gruppenphase“ (inkludiert alle drei Heimspiele Spiele der EL Gruppenphase)

- Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Stehplatz-DK; Prinzip First come – first serve) ausschl. im Package (alle drei Heimspiele der EL Gruppenphase)
- Verkauf ausschließlich im Package als Dauerkarte, kein Verkauf von Einzelspielen

Wie?

- Verkauf ausschließlich im Ticket-Onlineshop
- Autorisierung im Onlineshop mit Reservierungsnummer 18/19 + Passwort (beides entnehmen Sie bitte entweder Ihrem Saisonanschreiben - wurde im April versendet - oder Ihrer Dauerkartenrechnung Saison 2018/19)
- Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung per E-Mail
- Die Rechnungsstellung erfolgt anschließend per Post, die Zahlung erfolgt ausschließlich per Rechnung (Zahlungsfrist 10 Tage)
- Die Zahlung des Rechnungsbetrages ist erst nach Erhalt der Rechnung vorzunehmen
- Der Versand der Tickets erfolgt unter der Voraussetzung des vollständigen Erhalts des Rechnungsbetrages nach der Auslosung (31.08.) in der ersten Septemberwoche (inkl. Aufdruck “Gegner“ und “Spieldatum“)

Wichtig: Sollten Sie in Ihrem Dauerkarten-Abonnement über Steh- UND Sitzplätze verfügen, so bitten wir Sie wie folgt zu verfahren:

- **Stehplätze** → Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Stehplatz-DK) für alle drei Gruppenphasen-Spiele im Online-Shop

- **Sitzplätze** → Buchung der vorab reservierten Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Sitzplatz-DK) für alle drei Gruppenphasen-Spiele im Online-Shop

Wie viele Tickets kann ich erwerben?

- Der Verkauf erfolgt im Verhältnis 1 Stehplatz = 1 frei verfügbarer Sitzplatz im Stadion

Kann ich mein Ticket vorab reservieren?

- Es werden keine Vorbestellungen (telefonisch oder per E-Mail) entgegengenommen

Was kostet mich mein Dauerkarten-Package?

DAUERKARTEN-PACKAGE

(3 Spiele) UEFA Europa League – Gruppenphase 2018/19

KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT	MITGLIED
1	57 €	50 €	45 €
2	79 €	74 €	67 €
3	89 €	81 €	77 €
4	108 €	101 €	96 €
5	137 €	—	125 €
6	168 €	—	156 €

20% Ersparnis gegenüber den Tageskarten (Basis: Vollzahler und Ermäßigt)

1b. Verkaufsphase: „DAUERKARTENPACKAGE“
Dauerkarten-Abonnenten (Sitzplatz)

Wann?

- 27.06.-08.07.2018 (VVK-Start ab 10:00 Uhr)

Wer?

- Dauerkarten-Abonnenten SITZPLATZ (Rechnungsempfänger; Verwalter der Dauerkarte/n)
- Für Dauerkarten-Inhaber (Nutzer der Dauerkarte; Name steht auf der Dauerkarte) gilt: Der Abruf bzw. die Bestellung aller Tickets für die UEFA Europa League obliegt ausschließlich dem Dauerkarten-Abonnenten.

Was?

- Alle Sitzplatz-Dauerkarten zur Bundesliga Saison 2018/19 werden für die Spiele im europäischen Wettbewerb 1:1 reserviert
- “Dauerkartenpackage UEFA EL Gruppenphase“ (inkludiert alle drei Heimspiele der EL Gruppenphase)
- Buchung der vorab reservierten Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Sitzplatz-DK) ausschl. im Package (alle drei Heimspiele der EL Gruppenphase)
- Verkauf ausschließlich im Package als Dauerkarte, kein Verkauf von Einzelspielen

Wie?

- Bestätigung der vorab reservierten Dauerkartenplätze (Sitzplatz) ausschließlich im Ticket-Onlineshop
- Autorisierung im Onlineshop mit Reservierungsnummer 18/19 + Passwort (beides entnehmen Sie bitte entweder Ihrem Saisonanschreiben - wurde im April versendet - oder Ihrer Dauerkartenrechnung Saison 2018/19)
- Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung per E-Mail
- Die Rechnungsstellung erfolgt anschließend per Post, die Zahlung erfolgt ausschließlich per Rechnung (Zahlungsfrist 10 Tage)
- Die Zahlung des Rechnungsbetrages ist erst nach Erhalt der Rechnung vorzunehmen
- Der Versand der Tickets erfolgt unter der Voraussetzung des vollständigen Erhalts des Rechnungsbetrages nach der Auslosung (31.08.) in der ersten Septemberwoche (inkl. Aufdruck “Gegner“ und “Spieldatum“)

Wichtig: Sollten Sie in Ihrem Dauerkarten-Abonnement über Steh- UND Sitzplätze verfügen, so bitten wir Sie wie folgt zu verfahren:

- **Stehplätze** → Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Stehplatz-DK) für alle drei Gruppenphasen-Spiele im Online-Shop

- **Sitzplätze** → Buchung der vorab reservierten Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Sitzplatz-DK) für alle drei Gruppenphasen-Spiele im Online-Shop

Wie viele Tickets kann ich erwerben?

- Der Verkauf erfolgt im Verhältnis 1 Dauerkartensitzplatz = 1 vorab reservierter Sitzplatz UEFA Europa League

Kann ich mein Ticket vorab reservieren?

- Es werden keine Vorbestellungen (telefonisch oder per E-Mail) entgegengenommen

Was kostet mich mein Dauerkarten-Package?

DAUERKARTEN-PACKAGE

(3 Spiele) UEFA Europa League – Gruppenphase 2018/19

KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT	MITGLIED
1	57 €	50 €	45 €
2	79 €	74 €	67 €
3	89 €	81 €	77 €
4	108 €	101 €	96 €
5	137 €	—	125 €
6	168 €	—	156 €

20% Ersparnis gegenüber den Tageskarten (Basis: Vollzahler und Ermäßigt)

2. Verkaufsphase: MITGLIEDERPACKAGE
Mitglieder Eintracht Frankfurt e.V.

Wann?

- 10.07.-17.07.2018 (VVK-Start ab 10:00 Uhr)

Wer?

- Mitglieder Eintracht Frankfurt e.V. (Stichtag Eintrittsdatum: 04.07.2018)

Was?

- "Mitgliederpackage UEFA EL Gruppenphase" (inkludiert alle drei Heimspiele der EL Gruppenphase)
- Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl: max. 2 Packages = je 2 Tickets für je 3 Spiele) ausschl. im Package (alle drei Heimspiele der EL Gruppenphase)

- Verkauf ausschließlich im Package, kein Verkauf von Einzelspielen

Wie?

- Verkauf ausschließlich im Ticket-Onlineshop
- Autorisierung im Onlineshop mit EF-Nummer und Geburtsdatum
- Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung per E-Mail
- Die Rechnungsstellung erfolgt anschließend per Post, die Zahlung erfolgt ausschließlich per Rechnung (Zahlungsfrist 10 Tage)
- Die Zahlung des Rechnungsbetrages ist erst nach Erhalt der Rechnung vorzunehmen
- Der Versand der Tickets erfolgt unter der Voraussetzung des vollständigen Erhalts des Rechnungsbetrages nach der Auslosung (31.08.) in der ersten Septemberwoche (inkl. Aufdruck “Gegner“ und “Spieldatum“)

Wie viele Tickets kann ich erwerben?

- 1 bzw. max. 2 Packages = 1 bzw. max. je 2 Tickets für je 3 Spiele

Kann ich meine Tickets vorab reservieren?

- Es werden keine Vorbestellungen (telefonisch oder per E-Mail) entgegengenommen

Was kostet mich mein Mitglieder-Package?

MITGLIEDER-PACKAGE

(3 Spiele) UEFA Europa League – Gruppenphase 2018/19

KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT
1	57 €	—
2	79 €	—
3	89 €	—
4	108 €	—
5	137 €	—
6	168 €	—

Neben dem exkl. Vorkaufsrecht gewährt Eintracht Frankfurt den Mitgliedern von Eintracht Frankfurt e.V. auch einen exkl. Preisvorteil für die Heimspiele der UEFA Europa League.

20% Ersparnis gegenüber den Tageskarten (Basis: Vollzahler)

Aufgrund dessen existieren keine weiteren Ermäßigungen für Mitglieder.

3. Verkaufsphase: „Package Freier Verkauf“

Wann?

- 19.07.-26.07.2018 (VVK-Start ab 10:00 Uhr)

Wer?

- Alle, die noch ein Ticket haben möchten!

Was?

- “Package Freier Verkauf UEFA EL Gruppenphase“ (inkludiert alle drei Heimspiele der EL Gruppenphase)
- Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl: max. 2 Packages = je 2 Tickets für je 3 Spiele) ausschl. im Package (alle drei Heimspiele der EL Gruppenphase)
- Verkauf ausschließlich im Package, kein Verkauf von Einzelspielen

Wie?

- Verkauf ausschließlich im Ticket-Onlineshop
- Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung per E-Mail
- Die Rechnungsstellung erfolgt anschließend per Post, die Zahlung erfolgt ausschließlich per Rechnung (Zahlungsfrist 10 Tage)
- Die Zahlung des Rechnungsbetrages ist erst nach Erhalt der Rechnung vorzunehmen
- Der Versand der Tickets erfolgt unter der Voraussetzung des vollständigen Erhalts des Rechnungsbetrages nach der Auslosung (31.08.) in der ersten Septemberwoche (inkl. Aufdruck “Gegner“ und “Spieldatum“)

Wie viele Tickets kann ich erwerben?

- 1 bzw. max. 2 Packages = 1 bzw. max. je 2 Tickets für je 3 Spiele

Kann ich meine Tickets vorab reservieren?

- Es werden keine Vorbestellungen (telefonisch oder per E-Mail) entgegengenommen.

Was kostet mich mein Package Freier Verkauf?

PACKAGE „FREIER VERKAUF“

(3 Spiele) UEFA Europa League – Gruppenphase 2018/19

KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT
1	72 €	63 €
2	99 €	93 €
3	111 €	102 €
4	135 €	—
5	171 €	—
6	210 €	—

4. Verkaufsphase: Tageskarten
Freier Verkauf

Wann?

- 30.07.2018 (VVK-Start ab 10:00 Uhr)

Wer?

- Alle, die noch ein Ticket haben möchten!

Was?

- Alle drei Heimspiele der Gruppenphase als Tageskarten im Verkauf, je nach Verfügbarkeit.
- Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (max. 2 Tickets je Spiel)

Wie?

- Verkauf ausschließlich im Ticket-Onlineshop
- Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung per E-Mail
- Die Rechnungsstellung erfolgt anschließend per Post, die Zahlung erfolgt ausschließlich per Rechnung (Zahlungsfrist 10 Tage)
- Die Zahlung des Rechnungsbetrages ist erst nach Erhalt der Rechnung vorzunehmen
- Der Versand der Tickets erfolgt unter der Voraussetzung des vollständigen Erhalts des Rechnungsbetrages nach der Auslosung (31.08.) in der ersten Septemberwoche (inkl. Aufdruck “Gegner“ und “Spieldatum“)

Wie viele Finaltickets kann ich erwerben?

- max. 2 Tickets pro Spiel

Kann ich meine Tickets vorab reservieren?

- Es werden keine Vorbestellungen (telefonisch oder per E-Mail) entgegengenommen

Was kostet mich mein Ticket?

TAGESKARTEN

UEFA Europa League – Gruppenphase 2018/19

KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT
1	24 €	21 €
2	33 €	31 €
3	37 €	34 €
4	45 €	—
5	57 €	—
6	70 €	—

Personenkreise

Was ist ein Dauerkarten-Abonnent?

- Der Rechnungsempfänger (Besitzer, Verwalter der Dauerkarte/n)

Was ist ein Dauerkarten-Inhaber?

- Der Nutzer der Dauerkarte (Name steht auf der Dauerkarte)

Was ist ein Mitglied?

- Vereinsmitglieder von Eintracht Frankfurt e.V.

Hinweis Ticketpreise Ermäßigungen:

Dauerkarten-Package:

20% Ersparnis gegenüber den Tageskarten (Basis: Vollzahler und Ermäßigt)

Normal: Vollzahler
Ermäßigt: Ermäßigung für Rentner, Schwerbehinderte ab 50%, Studenten, Auszubildende, Schüler und offizielle Eintracht Frankfurt Fanclubs.
Mitglieder: Ermäßigung für Mitglieder, die auch über eine Dauerkarte verfügen.

Mitglieder-Package:

Neben dem exkl. Vorkaufsrecht gewährt Eintracht Frankfurt den Mitgliedern von Eintracht Frankfurt e.V. auch einen exkl. Preisvorteil für die Heimspiele der UEFA Europa League.

20% Ersparnis gegenüber den Tageskarten (Basis: Vollzahler)

Aufgrund dessen existieren keine weiteren Ermäßigungen für Mitglieder.

Package Freier Verkauf:

Normal: Vollzahler
Ermäßigt: Ermäßigung für Rentner, Schwerbehinderte ab 50%, Studenten, Auszubildende, Schüler und offizielle Eintracht Frankfurt Fanclubs.

Tageskarten:

Normal: Vollzahler
Ermäßigt: Ermäßigung für Rentner, Schwerbehinderte ab 50%, Studenten, Auszubildende, Schüler und offizielle Eintracht Frankfurt Fanclubs.

Sonstiges

Ich habe mein Dauerkarten-Passwort verloren, was kann ich tun?

- Bitte wenden Sie sich an den Fanservice: info@eintrachtfrankfurt.de oder telefonisch unter der 0800-743-1899 (kostenfrei; Mo-Fr von 09:00-17:00Uhr)

Wie kann ich als Rollstuhlfahrer / Sehbehinderter Tickets für die UEFA Europa League erwerben?

- Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unsere Behinderten Fanbetreuung**, Herrn** Clemens Schäfer Tel.: +49 (0) 69 95503 270; c.schaefer@eintrachtfrankfurt.de

Ab wieviel Jahren benötigen Kinder ein Ticket?

- Analog unseren Bundesliga- Heimspielen können Kinder bis 6 Jahre ohne Ticket mitgenommen (d.h. kostenfrei) und auf den Schoß gesetzt werden. Es besteht in diesem Fall kein Sitzplatzanspruch für das Kind.

Ich habe Dauerkarten in der BusinessClass, wie kann ich ein UEFA Europa League Ticket erwerben?

- Sollten Sie eine Dauerkarte 2018/19 in der BusinessClass der Commerzbank-Arena haben, so werden Sie gesondert informiert.

Ich kann ein UEFA Europa League Spiel nicht besuchen, kann ich mein Ticket zurückgeben?

- Die Tickets sind vom Umtausch ausgeschlossen, können jedoch gerne in unserer Ticketbörse zum Verkauf freigegeben werden: https://www.eintracht.de/tickets/ticketboerse/

Stadionplan

- Den Stadionplan UEFA Europa League 2018/19 finden Sie unter folgendem Link: https://assets.eintracht.de/public/uploads/stadionplan-europaleague1819.pdf