



Eintracht

FRANKFURT

Dauerkarten- Informationen 2016/17



Die Dauerkarte auf einen Blick

Eine Karte für alles

- **Dauerkarte und Mitgliedsausweis in einem**
(bei bestehender Mitgliedschaft bei Eintracht Frankfurt e.V.)
- **Dauerkarte und Fanclubkarte in einem**
(bei bestehender Fanclub-Mitgliedschaft)

Abonnementsystem

Dauerkarten werden grundsätzlich im Abonnement vergeben. Somit erhalten Sie als Dauerkarten-Inhaber von Jahr zu Jahr, sofern Sie Ihr Abonnement nicht innerhalb der Kündigungsfrist kündigen, automatisch Ihre Dauerkarte für die neue Spielzeit.

Begrenzte Anzahl

Die Dauerkartenanzahl wird auch in der Saison 2016/17 auf 26.000 Stück begrenzt, um das Verhältnis zwischen Dauerkarten und Tageskarten möglichst ausgewogen zu halten.

Günstiger

Dauerkarten sind in der Summe günstiger als 17 Einzelkarten. Dauerkarten für Mitglieder von Eintracht Frankfurt e.V. erhalten hierbei den höchsten Preisnachlass.

Platzreservierung für Sonderspiele

Für Ihren Stammsitz haben Sie bei allen Heimspielen um den DFB-Pokal und für Relegationsspiele ein exklusives Vorkaufsrecht.

Freie Fahrt mit dem RMV

An Heimspieltagen ab 5 Stunden vor Spielbeginn zur Hinfahrt und bis Betriebsschluss zur Rückfahrt freie Fahrt mit dem Ticket auf allen Linien im RMV, NVV und VRN.

Übertragbarkeit der Dauerkarte

Dauerkarten sind übertragbar. Die Übertragung von Dauerkarten erfolgt nicht personalisiert. Folgende Konstellationen sind hierbei zu beachten:

Dauerkarte-Ermäßig:

übertragbar an Mitglieder, ermäßigungsberechtigte Personen (EFC-Mitglieder, Schüler, Studenten, etc.) jeweils ohne Dauerkarten-Upgrade oder an Vollzahler gegen Dauerkarten-Upgrade.

Dauerkarte-Mitglied:

übertragbar an Mitglieder (ohne Dauerkarten-Upgrade), ermäßigungsberechtigte Personen oder an Vollzahler (jeweils gegen Dauerkarten-Upgrade)

Dauerkarte-Norm (Vollzahler):

uneingeschränkt übertragbar

Ticketbörse

Sie haben eine Tages- oder Dauerkarte, können aber ein Heimspiel unserer Eintracht nicht besuchen? Dann ist die Ticketbörse von Eintracht Frankfurt genau das Richtige für Sie! Die Ticketbörse ermöglicht dem Inhaber einer Tages- oder Dauerkarte, den Platz für einzelne Heimspiele wieder zum Verkauf freizugeben. Hierdurch kommen auch andere Eintracht-Fans in den Genuss eines Tickets und es wird sichergestellt, dass der Platz am Spieltag nicht leer bleibt.

Nähere Infos zur Ticketbörse erhalten Sie unter <http://www.eintracht.de>

EintrachtTV

Dauerkarteninhaber erhalten das EintrachtTV-Jahrespaket ab 01.07.2016 zum ermäßigten Preis von 18,99 €. Die Registrierung erfolgt online unter www.eintracht.tv.

Stadionmagazin

Dauerkarten-Inhaber erhalten das Abonnement des Stadionmagazins zum Vorzugspreis von 25,- €. Das Abonnement kann online unter www.eintracht.de/saison/stadionmagazin bestellt werden.



Dauerkartenpreise Bundesliga Saison 2016/17			
Preiskategorie	NORM	ERMÄBIGT	MITGLIED
1	344 €	327 €	284 €
2	400 €	383 €	340 €
3	439 €	422 €	379 €
4	541 €	524 €	481 €
5	681 €	----	----
6	790 €	----	----
Stehplatz	159 €	142 €	104 €
Rollstuhlfahrer	----	122 €	72 €

Dauerkartenpreise 2. Bundesliga Saison 2016/17			
Preiskategorie	NORM	ERMÄBIGT	MITGLIED
1	255 €	238 €	205 €
2	281 €	264 €	231 €
3	319 €	302 €	269 €
4	383 €	366 €	333 €
5	485 €	----	----
6	612 €	----	----
Stehplatz	133 €	116 €	83 €
Rollstuhlfahrer	----	95 €	45 €

Ermäßigungen gelten für Mitglieder, Rentner, Schwerbehinderte ab 50%, Studenten, Auszubildende, Schüler und offizielle Eintracht Frankfurt Fanclubs. Änderungen vorbehalten.

Dauerkarten-Abonnementsystem

Alle aktuellen Dauerkarten-Abonnenten erhalten automatisch ihre Dauerkarte für die kommende Saison 2016/17 zugestellt, sofern sie ihr bestehendes Abonnement nicht innerhalb der Kündigungsfrist kündigen. Der Versand der Dauerkarten erfolgt frühestens ab Juni 2016. Ab diesem Zeitpunkt erhalten alle Dauerkarten-Abonnenten nach und nach die Dauerkarten und eine Rechnung mit sofortigem Zahlungsziel per Überweisung. Eine Abholung von Dauerkarten ist nicht möglich. Änderungen vorbehalten. Das aktuelle Dauerkarten-Abonnement verlängert sich automatisch für die kommende Saison 2016/17, sofern es nicht fristgerecht bis zum 15.05.2016 gekündigt wird. Sollte die Ligazugehörigkeit am 15.05.2016 noch nicht feststehen, verlängert sich die Kündigungsfrist bis sieben Tage nach endgültigem Feststehen der Ligazugehörigkeit.

Kündigungen können entweder online (bis 15.05.2016) unter www.eintracht.de durchgeführt oder schriftlich per Post oder FAX getätigt werden. Bei einer schriftlichen Kündigung ist das Posteingangsdatum maßgebend. Nach erfolgter, fristgerechter Kündigung erhält der Kunde eine schriftliche Kündigungsbestätigung.

Ihr persönliches Passwort: Um Ihnen die Buchung Ihres reservierten Stammsplatzes bei allen Heimspielen um den DFB-Pokal und bei Relegationsspielen zu vereinfachen, erhalten Sie zusammen mit Ihrer Dauerkarte ein persönliches Passwort. Für Ihre Online-Buchung verwenden Sie dieses Passwort zusammen mit Ihrer 2016/17 gültigen Reservierungsnummer. Beides entnehmen Sie bitte Ihrer Dauerkarten-Rechnung für die Saison 2016/17.

Das Dauerkartenverwaltungstool ONLINE

Mit dem Dauerkartenverwaltungstool können Sie als Dauerkarten-Abonnent Ihre bestehenden Dauerkartenplätze selbst verwalten:

- Ihre Adressdaten aktualisieren
- Ihren Dauerkartensitzplatz wechseln / umsetzen
- Ihre Preisklasse ändern
- Ihre Dauerkarte kündigen

Das Dauerkartenverwaltungstool steht Ihnen online vom 04.05.2016 bis zum 01.06.2016 unter www.eintracht.de zur Verfügung. Der Wechsel eines Dauerkartenstehplatzes in einen anderen Stehplatzbereich ist nicht möglich; ebenso sind Dauerkarten-Inhaberänderungen, Umschreibungen und Neubestellungen in diesem Tool nicht möglich. Änderungen vorbehalten.

Änderung des Dauerkarten-Inhabers

Möchten Sie den Dauerkarten-Inhaber ändern, so müssen Sie bitte das Formular »Dauerkarten-Inhaberblatt Saison 2016/17« ausfüllen und unterzeichnet bis zum 31.05.2016 an Eintracht Frankfurt Fußball AG, Mörfelder Landstraße 362, 60528 Frankfurt, senden. Das Formular steht online unter www.eintracht.de zur Verfügung. Der Dauerkarten-Abonnent sowie Rechnungs- und Lieferanschrift bleiben hiervon unberührt.

Umschreibungen auf neue Abonnenten

Umschreibungen auf neue Abonnenten sind vom 15.04.2016 bis zum 31.05.2016 (Datum des Poststempels) gebührenfrei möglich. Hierzu ist das Formular »Dauerkarten-Umschreibung Saison 2016/17«, das Formular »Dauerkarten-Inhaberblatt Saison 2016/17« und der »Abonnementvertrag« auszufüllen und unterzeichnet an Eintracht Frankfurt Fußball AG, Mörfelder Landstraße 362, 60528 Frankfurt, zu senden. Sämtliche Formulare stehen online unter www.eintracht.de zur Verfügung.

Neubestellungen

Neue Dauerkarten können bestellt werden, sofern bis zum 15.05.2016 reservierte Dauerkartenplätze gekündigt werden. Die Anzahl der verfügbaren Plätze wird für den Verkauf frei geschaltet. Über einen möglichen Dauerkartenverkauf wird die Eintracht Frankfurt Fußball AG rechtzeitig auf ihrer Homepage www.eintracht.de informieren.

Personalisierung der Dauerkarten

Eintracht Frankfurt folgt den Vorgaben beim Thema Sicherheit: Alle Dauerkarten sind personalisiert (Vor-, Nachname und Adresse). Neue Dauerkarten-Inhaber haben die persönliche Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Unterschrift auf dem »Dauerkarten-Inhaberblatt Saison 2016/17« zu bestätigen.

Dauerkarten-Upgrade

Ein Dauerkarten-Upgrade, d. h. die Aufwertung einer ermäßigten bzw. Mitglieder-Dauerkarte, ist für einzelne Heimspiele zum jeweiligen Aufpreis im Internet bis 2 Std. vor dem jeweiligen Spielbeginn bzw. in den Fanshops bis einen Werktag vor dem jeweiligen Heimspiel möglich. Ab 2 Std. vor Spielbeginn ist ein Upgrade ausschließlich am Schalter »Zutrittsmanagement« an den Kassencontainern der Commerzbank-Arena möglich. Nähere Informationen zur Abwicklung und Aufpreisen finden Sie unter www.eintracht.de.

Ermäßigungsnachweise

Der Ermäßigungsnachweis und ein gültiger Lichtbildausweis bzw. ein äquivalentes Ausweisdokument sind am Spieltag mitzuführen und auf Verlangen des Ordnungsdienstes vorzuzeigen.

Mitglieds-Dauerkarte

Mitglieder von Eintracht Frankfurt e. V. erhalten in bestimmten Blöcken und Preiskategorien nach Verfügbarkeit Dauerkarten zu exklusiv ermäßigten Konditionen (Mitglieds-Dauerkarten). Die Mitgliedschaft muss zum Zeitpunkt der Bestellung der Mitglieds-Dauerkarte bestehen.

Vor Beginn einer jeden neuen Saison prüft Eintracht Frankfurt zum 01.07., ob die Mitgliedschaft des Mitglieds-Dauerkarten-Inhabers nach wie vor besteht und der jeweils geschuldete Mitgliedsbeitrag an Eintracht Frankfurt e. V. gezahlt ist. Sollte dies nicht der Fall sein, wird die Dauerkarte zum regulären Listenpreis (»Vollzahlerpreis«) berechnet.

Dauerkarten als Chipkarten / Blockkarten

Sämtliche Dauerkarten (ausgenommen Business-Bereich) werden ausschließlich als Chipkarten im Scheckkartenformat ausgegeben. Sog. Block-Dauerkarten (17 Einzelkarten) sind ausschl. für Firmen und nur gegen eine Gebühr von 20,- € je Firmenkunde zu erwerben.

Stehplätze und Rollstuhlfahrerplätze

Es werden für diese Bereiche keine neuen Dauerkartenbestellungen angenommen. Änderungen vorbehalten.

Rechnungsadresse = Lieferadresse

Die Rechnungsadresse der Dauerkarte ist auch gleichzeitig die Lieferadresse.

Zahlungsmodalitäten und Versand

Die Dauerkarten werden mit Rechnung versendet. Bitte zahlen Sie nach Erhalt der Rechnung mit umgehendem Zahlungsziel den Gesamtbetrag in einer Summe. Als Zahlungsmittel ist ausschließlich die Zahlung per Überweisung zugelassen; es ist keine Barzahlung oder Zahlung per Kreditkarte o. ä. möglich. Die Angabe der Rechnungsnummer und der EF-Nummer ist zwingend erforderlich, damit Ihre Zahlung eindeutig zugewiesen und die Dauerkarte nicht gesperrt wird. Der Versand der Dauerkarten erfolgt frühestens ab Juni 2016.

Eine Abholung von Dauerkarten ist nicht möglich. Der Versand der EFC-Dauerkarten erfolgt erst nach Zahlungseingang der Gesamtsumme auf unserem Konto. Änderungen vorbehalten.

Kontakt

Eintracht Frankfurt Fußball AG Zuschauerservice
Mörfelder Landstraße 362, 60528 Frankfurt
Tel.: +49 (0) 800-743-1899 (SGE-1899, freecall)
Fax: +49 (0) 69 – 955 03 268
E-Mail: info@eintrachtfrankfurt.de

Zu folgenden Öffnungszeiten können Sie mit Eintracht Frankfurt in Kontakt treten: Mo. - Fr. 09:00 - 17:00 Uhr

