Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dauerkarten (AGB-DK) der Eintracht Frankfurt Fußball AG („Eintracht Frankfurt“) für alle Lieferungen und Leistungen im Rahmen des Dauerkarten-Abonnementvertrages für die Saison 2016/2017

Erwerb und Verwendung der Dauerkarten zu Heimspielen von Eintracht Frankfurt sowie der Zutritt zur Commerzbank-Arena unterliegen den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB-DK“). Bei der Nutzung der Dauerkarten im Rahmen des Besuchs eines Heimspiels in der Commerzbank-Arena ist zudem die Stadionordnung der Commerzbank-Arena zu berücksichtigen, die an den jeweiligen Eingangsbereichen des Stadions öffentlich ausgehängt und unter www.eintracht.de/stadion jederzeit einzusehen ist. Durch Erwerb oder Verwendung einer Dauerkarte akzeptiert der Erwerber bzw. Inhaber die Geltung dieser AGB-DK.

1. Dauerkarte

Die Dauerkarte gilt für den ausgewiesenen Platz/Reihe/Block für jeweils 17 Heimspiele einer Saison der Fußball Bundesliga oder der 2. Bundesliga. Ein mögliches Heimspiel im Rahmen einer Relegation ist von der Dauerkarte ebenso wenig umfasst wie sonstige Heimspiele außerhalb des Spielbetriebes der Bundesliga oder der 2. Bundesliga. Der Zugang zur Commerzbank-Arena erfolgt unter Vorlage der Dauerkarte bzw. im Wege des automatisierten Zugangsberechtigungssystems und unter Vorlage eines eventuell notwendigen Ermäßigungsnachweises.

Bei Verlust der Dauerkarte ist die Ausstellung einer Ersatzdauerkarte bei gleichzeitiger Sperrung der ursprünglichen Dauerkarte möglich. Für etwaigen Nutzungsausfall oder sonstige verlustbedingte Schäden hat Eintracht Frankfurt nicht einzustehen. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte ist eine Bearbeitungsgebühr von € 40,00 pro ausgestellter Ersatzdauerkarte zzgl. ggf. anfallender Versandkosten zu zahlen. Durch Eigenverschulden defekte Dauerkarten werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 10,00 zzgl. ggf. anfallender Versandkosten ersetzt. Ist der Defekt der Dauerkarte auf einen Mangel oder eine sonstige Fehlerhaftigkeit, die der Inhaber nicht zu vertreten hat, zurückzuführen, wird die Dauerkarte gebührenfrei neu ausgestellt und kostenfrei versandt. Wenn die Dauerkarte am Spieltag vergessen wurde, kann eine Ersatztageskarte gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 10,00 ausgestellt werden. Sollte die als vergessen angezeigte Dauerkarte dennoch von der elektronischen Zugangskontrolle erfasst worden sein, ist rückwirkend der volle Tageskartenpreis für die ersatzweise ausgestellte Tageskarte zu entrichten.

2. Ermäßigte Dauerkarten

2.1 Ermäßigte Dauerkarten sind nur in bestimmten Blöcken und Preiskategorien verfügbar, so dass nur ein begrenztes Kontingent zur Verfügung steht. Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr (Altersnachweis), Schüler (Schülerausweis), Studenten (Studentenausweis), Auszubildende (Ausbildungsnachweis), Schwerbehinderte ab 50% Behinderungsgrad, Rentner gegen Vorlage eines entsprechenden (amtlichen) Ausweises und Mitglieder der offiziellen Eintracht Frankfurt Fanclubs (Fanclubkarte von Eintracht Frankfurt), erhalten in den dafür vorgesehenen Preiskategorien und nach Verfügbarkeit ermäßigte Dauerkarten (Mitglieder von Eintracht Frankfurt e. V. siehe Ziffer 3). Der jeweils aktuelle Ermäßigungsnachweis sowie ein Lichtbildausweis oder ein Äquivalent mit Lichtbild sind beim Besuch eines Heimspiels zwingend mitzuführen. Bei Nichtmitführen kann der Zutritt zum Stadion verwehrt werden.

2.2 Bei der Bestellung einer ermäßigten Dauerkarte muss pro bestellter ermäßigter Dauerkarte der entsprechende Ermäßigungsnachweis beigefügt werden. Der Ermäßigungsgrund muss zum Zeitpunkt der Bestellung der Dauerkarte und in den Folgesaisons jeweils noch zum 01. Juli (Saisonbeginn) vorliegen. Liegt der Ermäßigungsgrund zu Saisonbeginn vor, so gilt die Ermäßigung für die gesamte Saison, selbst wenn der Ermäßigungsgrund im Verlaufe der Saison wegfallen sollte. Aktualisierte Ermäßigungsnachweise sind vor Beginn einer jeden Saison (bis zum 30.06.) Eintracht Frankfurt zur Verfügung zu stellen. Eintracht Frankfurt ist jederzeit berechtigt, einen aktualisierten Ermäßigungsnachweis anzufordern.

2.3 Kinder bis zum Beginn des 7. Lebensjahres, d.h. bis inkl. „6 Jahre alt“, haben in Begleitung eines Erwachsenen im Sitzplatzbereich kostenfreien Zutritt. Es besteht jedoch kein Sitzplatzanspruch. Aus Sicherheitsgründen ist der Zutritt zum Stehplatzbereich nicht möglich.

3. Mitglieds-Dauerkarte

Mitglieder von Eintracht Frankfurt e. V. erhalten in bestimmten Blöcken und Preiskategorien nach Verfügbarkeit Dauerkarten zu exklusiv ermäßigten Konditionen (Mitglieds-Dauerkarten). Die Mitgliedschaft muss zum Zeitpunkt der Bestellung der Mitglieds-Dauerkarte bestehen. Vor Beginn einer jeden neuen Saison prüft Eintracht Frankfurt zum 01.07., ob die Mitgliedschaft des Mitglieds-Dauerkarten-Inhabers nach wie vor besteht und der jeweils geschuldete Mitgliedsbeitrag an Eintracht Frankfurt e. V. gezahlt ist. Sollte dies nicht der Fall sein, wird die

Dauerkarte zum regulären Listenpreis („Vollzahlerpreis“) berechnet. Ein Lichtbildausweis oder ein Äquivalent mit Lichtbild ist beim Besuch eines Heimspiels zwingend mitzuführen. Bei Nichtmitführen kann der Zutritt zum Stadion verwehrt werden. Sofern die Dauerkarte nicht ohnehin auch die Funktion des Mitgliedsausweises erfüllt, ist der jeweils aktuelle Mitgliedsausweis ebenfalls mitzuführen.

4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsbedingungen sind in Ziffer 4 des Dauerkarten-Abonnementvertrages abschließend geregelt.

5. Dauerkartenversand

Der Versand der Dauerkarte erfolgt auf Kosten des Dauerkarten-Abonnenten. Die Auswahl des Transportunternehmens erfolgt durch Eintracht Frankfurt. Ist der rechtzeitige Zugang der Dauerkarte beim Besteller vor dem ersten Heimspiel von Eintracht Frankfurt nicht mehr gewährleistet, ist Eintracht Frankfurt berechtigt, die Dauerkarte am Tag des ersten Heimspiels an der Tageskasse der Commerzbank-Arena zur Abholung zu hinterlegen. Die Dauerkarte wird im Falle der Hinterlegung an der Tageskasse ausschließlich an den Dauerkarten-Abonnenten persönlich gegen Vorlage eines gültigen Bundespersonalausweises bzw. äquivalenten Dokumentes ausgehändigt.

6. Rücknahme/Erstattung der Dauerkarte

Der Umtausch einer nicht fehlerhaften oder nicht defekten Dauerkarte ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Dauerkarten werden ausschließlich nach Maßgabe der Ziffer 1 kostenpflichtig ersetzt. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

7. Weitergabe/ Umschreibung der Dauerkarte

Zur Vermeidung von Gewalttätigkeiten und Straftaten im Zusammenhang mit dem Stadionbesuch, zur Durchsetzung von Stadionverboten, zur Trennung von Anhängern der aufeinander treffenden Mannschaften während eines Fußballspiels und zur Unterbindung des Weiterverkaufs von Tickets zu erhöhten Preisen, insbesondere zur Vermeidung von Ticketspekulationen, sowie zur Erhaltung einer möglichst breiten Versorgung der Fans mit Tickets zu sozialverträglichen Preisen, liegt es im Interesse von Eintracht Frankfurt und der Zuschauer, die Weitergabe von Tickets einzuschränken.

Zur Vereinfachung der Weitergabe von Dauerkarten zu einzelnen Spielen, hat Eintracht Frankfurt die sog. TICKETBÖRSE eingeführt, über die eine entgeltliche Weitergabe in elektronischer Form jederzeit rechtssicher, zuverlässig ermöglicht wird. Eintracht Frankfurt empfiehlt aus diesem Grunde ausdrücklich die Nutzung dieser Plattform. Alle weiteren Informationen sind auf www.eintracht.de/ticketboerse erhältlich.

Die entgeltliche oder unentgeltliche **physische** Weitergabe einer Dauerkarte für einzelne oder auch alle Veranstaltungen ist grundsätzlich zulässig, hat aber nachstehende Einschränkungen zu berücksichtigen:

7.1 Die physische Weitergabe von **ermäßigten Dauerkarten** ist nur zulässig, wenn der Empfänger ebenfalls eine der Voraussetzungen für eine Ermäßigung erfüllt. Die physische Weitergabe einer Mitglieds-Dauerkarte ist nur an Mitglieder zulässig. Sollte der Empfänger die Voraussetzung der Ermäßigung nicht erfüllen, besteht die Möglichkeit eines, für einzelne Veranstaltungen auch anteiligen, Upgrades. Dieser Upgrade kann im Vorfeld einer Veranstaltung elektronisch auf www.eintracht.de bzw. in einem der vier offiziellen Fanshops (Commerzbank-Arena, Riederwald, Bethmannstraße und „Fanshop City“ in der „SportArena“) von Eintracht Frankfurt erfolgen, oder am Spieltag an den Tageskassen. Die jeweils gültigen Upgrade-Gebühren sind auf www.eintracht.de oder an den Kassenbereichen einzusehen. Ein einmal erfolgter Upgrade für eine Veranstaltung kann nicht mehr rückgängig gemacht werden, so dass eine Erstattung der Gebühr in jedem Falle ausgeschlossen ist.

Der Dauerkarten-Inhaber verpflichtet sich, im Falle der physischen Weitergabe seiner ermäßigten oder nicht ermäßigten Dauerkarte für einzelne Veranstaltungen den jeweiligen Inhaber auf die AGB-DK hinzuweisen und ihm diese zur Kenntnis zu geben.

7.2 Die physische Weitergabe einer ermäßigten oder nicht ermäßigten Dauerkarte für den (Rest)Zeitraum einer Bundesligasaison ist also unter Berücksichtigung der vorstehenden Regelung zu ermäßigten Dauerkarten grundsätzlich zulässig. Wünschen der alte und der neue Inhaber der Dauerkarte den Übergang der Rechte und Pflichten aus dem zugrundeliegenden Dauerkarten-Abonnementvertrag auf den Käufer (z.B. Erstbezugsrecht bei DFB-Pokal-Spielen, automatische Vertragsverlängerung etc.), so ist dies nur mit Saisonwechsel bis zum jeweils 01. Juli (Saisonbeginn) möglich. Der ursprüngliche Abonnent hat eine entsprechende Umschreibung der Dauerkarte bei Eintracht Frankfurt unter den unten genannten Kontaktdaten zu beantragen. Eine Umschreibung der Dauerkarten ist jeweils zwischen dem 15.04. und dem 01.06. gebührenfrei möglich. Ab dem 02.06. bis zum

01.07. wird für die Umschreibung auf einen neuen Abonnenten eine Bearbeitungsgebühr von €40,00 pro Abonnement fällig. Nach dem 01.07. ist die Umschreibung erst wieder zur Folgesaison möglich.

7.3 Der Verkauf von Dauerkarten durch Eintracht Frankfurt erfolgt ausschließlich zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung durch den Kunden. Jeglicher gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf von Dauerkarten durch den Kunden ist untersagt. Der kommerzielle und gewerbliche Verkauf von Dauerkarten zu Heimspielen von Eintracht Frankfurt bleibt allein Eintracht Frankfurt vorbehalten. Eine physische Weitergabe der Dauerkarte durch den Kunden kann daher ausschließlich aus privaten, nicht kommerziellen Gründen erfolgen. Dem Dauerkarten-Inhaber ist es dabei aber insbesondere aus Sicherheitsgründen untersagt,

- a) Dauerkarten öffentlich, bei Auktionen (insbesondere im Internet, z. B. über Ebay) und/oder bei nicht von Eintracht Frankfurt autorisierten Verkaufsplattformen (z. B. viagogo, seatwave, etc.) zum Kauf anzubieten;
- b) Dauerkarten ohne ausdrückliche, vorherige, schriftliche Zustimmung durch Eintracht Frankfurt an gewerbliche oder kommerzielle Wiederverkäufer und/oder Tickethändler zu veräußern oder weiterzugeben;
- c) Dauerkarten zu einem höheren als den an Eintracht Frankfurt gezahlten Preis weiterzugeben, wobei ein Preisaufschlag von bis zu 10% zum Ausgleich entstandener Transaktionskosten zulässig ist;
- d) Dauerkarten an Personen weiterzugeben, die aus Sicherheitsgründen vom Besuch von Fußballspielen ausgeschlossen wurden, sofern dem Kunden dieser Umstand bekannt war oder bekannt sein musste;
- e) Dauerkarten an Anhänger von Gast-Vereinen weiterzugeben, sofern dem Kunden dieser Umstand bekannt war oder bekannt sein musste;
- f) Dauerkarten regelmäßig und/oder in einer größeren Anzahl, sei es an einem Spieltag oder über mehrere Spieltage verteilt, weiterzugeben;
- g) Dauerkarten ohne ausdrückliche, vorherige, schriftliche Zustimmung von Eintracht Frankfurt kommerziell oder gewerblich zu nutzen oder nutzen zu lassen, insbesondere zu Zwecken der Werbung, der Vermarktung, oder als Bonus oder als Werbegeschenk oder als Gewinn oder als Teil eines nicht autorisierten Hospitality- oder Reisepakets oder als vermeintlich kostenfreie Zugabe zu anderen zum Kauf angebotenen Sachen oder Dienstleistungen weiterzugeben oder zu verwenden.

Auf Verlangen von Eintracht Frankfurt ist der Kunde im Falle einer Weitergabe der Dauerkarte dazu verpflichtet, Name und Anschrift des neuen Ticketnutzers mitzuteilen.

7.4 Im Falle eines oder mehrerer Verstöße gegen die Regelungen in Ziffer 7.3 und/oder sonstiger unzulässiger Weitergabe von Dauerkarten, ist Eintracht Frankfurt berechtigt,

- a) Dauerkarten, die vor Übergabe bzw. Versand an den Kunden entgegen der Regelungen in Ziffer 7.3 verwendet wurden, nicht an den betroffenen Kunden zu liefern;
- b) Den Dauerkarten-Abonnement-Vertrag zu kündigen, die betroffenen Dauerkarten zu sperren und dem Dauerkarten-Inhaber entschädigungslos den Zutritt zur Commerzbank-Arena zu verweigern bzw. ihn aus dieser zu verweisen;
- c) betroffene Kunden/Inhaber vom Ticketerwerb für einen angemessenen Zeitraum, maximal jedoch für fünf Jahre, auszuschließen. Maßgeblich für die Länge der Sperre sind die Anzahl der Verstöße, die Zahl der angebotenen, verkauften, weitergegebenen oder verwendeten Tickets sowie etwaige hierdurch erzielte Erlöse;
- d) von dem betroffenen Kunden die Auszahlung des erzielten Mehrerlöses bzw. Gewinns nach Maßgabe von Ziffer 13.3 zu verlangen, sofern es sich um eine unzulässige Weitergabe von Tickets gemäß Ziffer 7.3 a) und/oder b) und/oder c) handelt;
- e) betroffenen Kunden eingeräumte Vorzugsrechte, z.B. die mit der Mitgliedschaft bei Eintracht Frankfurt e. V. bzw. in offiziellen Eintracht Frankfurt Fanclubs verbundenen Vorzugsrechte, nicht länger zu gewähren, und/oder
- f) in angemessener Art und Weise über den Vorfall auch unter Nennung des Namens des Kunden zu berichten, um eine vertragswidrige Nutzung der Dauerkarten in Zukunft zu verhindern.

8. Recht am eigenen Bild

Jeder Dauerkarten-Inhaber willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien ein in die unentgeltliche Nutzung und Verwertung seines Bildes oder seiner Stimme in allen Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die von Eintracht Frankfurt oder von Eintracht Frankfurt bzw. von mitveranstaltenden Verbänden (z. B. die DFL GmbH) autorisierten Dritten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden, soweit nicht berechnete Interessen des Dauerkarten-

Inhabers gegen eine derartige Nutzung und Verwertung sprechen. § 23 Abs. 2 des Kunsturhebergesetzes sowie die gesonderten Regelungen zum Datenschutz bleiben unberührt.

9. Stadionbesuch / Stadionordnung

9.1 Zum Stadionzutritt berechtigt ist, wer ein gültiges bzw. elektronisch freigeschaltetes Ticket besitzt und einen gültigen, zur Prüfung einer etwaigen Ermäßigungsberechtigung tauglichen Nachweis sowie einen gültigen, zur Identifikation geeigneten Ausweis mit sich führt. Beide Dokumente sind auf Verlangen von Eintracht Frankfurt und/oder des Sicherheitspersonals vorzuzeigen. Der Zutritt zum Stadion kann dennoch verweigert werden, wenn

- a) der Kunde sich weigert, sich vor Betreten des umgrenzten Stadionbereichs am Stadioneingang und/oder im Stadioninnenraum einer vom Sicherheitspersonal vorgenommenen angemessenen Kontrolle seiner Person und/oder seiner mitgeführten Gegenstände zu unterziehen, und/oder
- b) der Kunde im Rahmen derselben Veranstaltung den umgrenzten Stadionbereich bereits einmal betreten und anschließend wieder verlassen hat; in diesem Fall verliert das Ticket seine Gültigkeit.

Im Fall der berechtigten Zutrittsverweigerung besteht kein Anspruch des Kunden bzw. des Ticketinhabers auf anteilige Entschädigung.

Der Zutritt zum Stadion ist bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres nur in Begleitung eines Erwachsenen zulässig.

9.2 Der Kunde unterwirft sich beim Besuch eines Heimspiels der Stadionordnung für die Commerzbank-Arena, die an den jeweiligen Eingangsbereichen des Stadions öffentlich ausgehängt und unter www.eintracht.de/stadion jederzeit einzusehen ist. Im Interesse der Sicherheit und eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltung ist der Dauerkarten-Inhaber verpflichtet, den Anweisungen der Polizei, Eintracht Frankfurts, des Sicherheitspersonals und der Stadionverwaltung im Stadion Folge zu leisten, insbesondere auf entsprechende sicherheitsbedingte Aufforderung einen anderen Platz als auf der Eintrittskarte vermerkt – auch in einem anderen Block – einzunehmen. Eintracht Frankfurt behält sich vor, dem Ticketinhaber auch aus sonstigen sachlichen, von Eintracht Frankfurt nicht zu vertretenden Gründen einen anderen vergleichbaren Platz zuzuweisen. Jeder Ticketinhaber ist gehalten, mit Polizei, Eintracht Frankfurt, Sicherheitspersonal und Stadionverwaltung bei der Überprüfung seiner Identität zu kooperieren und die Beschlagnahme von nach der Stadionordnung verbotenen Gegenständen, die sich in seinem Besitz befinden, zu dulden.

9.3 Das Betreten des Spielfeldes und das Besteigen von Absperrgittern sind untersagt. Personen, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, die sich gewalttätig oder gegen die öffentliche Ordnung verhalten, oder die die Besorgnis eines solchen Verhaltens erwecken, kann Eintracht Frankfurt ohne Erstattung des Eintrittspreises den Zutritt zum Stadion verweigern oder des Stadions verweisen.

9.4 In den ausgewiesenen Fanclub-Bereichen besteht mitunter Sichtbehinderung durch das Schwenken von Fahnen und durch stehende Fans. Reklamationen aufgrund dieser Gegebenheiten sind ausgeschlossen.

10. Pyrotechnik / Verbotene Gegenstände

10.1 Das Mitführen und/oder der Gebrauch von pyrotechnischen Gegenständen, insbesondere aber nicht abschließend Feuerwerkskörper, Knallkörper, Rauchbomben oder Rauchkerzen ist auf dem Gelände der Commerzbank-Arena verboten. Ein Verstoß gegen dieses Verbot wird von Eintracht Frankfurt mit dem Entzug der Dauerkarte(n) und der Verhängung eines sog. bundesweiten Stadionverbotes geahndet.

10.2 Insbesondere der Gebrauch pyrotechnischer Gegenstände ist auch nach der Rechts- und Verfahrensordnung des Deutschen Fußball-Bundes (DFB) verboten und wird gegenüber Eintracht Frankfurt als Veranstalter der Heimspiele vom Sportgericht des DFB mit empfindlichen Strafen sanktioniert, die von einer Geldstrafe bis hin zu Zuschauerausschlüssen oder im Extremfall einem Abzug von Punkten reichen.

10.3 Waffen aller Art und ähnliche gefährliche Gegenstände, Glasbehälter, Dosen, Spirituosen und alkoholische Getränke, illegale Drogen oder sonstige Gegenstände, die der Freude am Spiel bzw. dem Komfort oder der Sicherheit anderer Besucher, Spieler oder Offizieller abträglich sein können, sowie Tiere sind auf dem Gelände der Commerzbank-Arena verboten. Gleiches gilt für werbende, kommerzielle, politische oder religiöse Gegenstände aller Art, einschließlich Banner, Schilder, Symbole oder Flugblätter. Die vorgenannten Gegenstände dürfen nicht ins Stadion gebracht werden. Der Ordnungsdienst ist im Auftrag von Eintracht Frankfurt angehalten und berechtigt, diese vorläufig in Verwahrung zu nehmen.

10.4 Das Äußern oder Verbreiten von menschenverachtenden, rassistischen, fremdenfeindlichen, politisch-

extremistischen, obszön-anstößigen oder provokativ-beleidigenden Parolen ist verboten.

10.5 Der Dauerkarten-Abonnent und die auf den Dauerkarten-Inhaberblättern ausgewiesenen Dauerkarten-Inhaber verpflichten sich vertraglich zur Beachtung der vorstehenden Verbote, insbesondere bezüglich des Mitführens oder des Gebrauchs pyrotechnischer Gegenstände.

11. Regress

Für Verstöße einzelner oder mehrerer Zuschauer gegen die Regelungen in den Ziffern 9.3, 10.1, 10.3 oder 10.4, insbesondere für das Abbrennen bengalischer Feuer und/oder die Verwendung anderer pyrotechnischer Gegenstände, kann Eintracht Frankfurt von den zuständigen Verbänden mit einer Geldstrafe oder anderen Sanktionen belegt werden. Eintracht Frankfurt ist berechtigt, den bzw. die hierfür nachweisbar identifizierten Verantwortlichen vollumfänglich in Regress bzw. auf Ersatz des sich aus der Sanktion resultierenden Schadens in Anspruch zu nehmen. Im Falle der Verantwortlichkeit mehrerer sind diese Gesamtschuldner im Sinne des § 421 BGB mit der Folge, dass Eintracht Frankfurt einen einzelnen, nachweisbar identifizierten Verantwortlichen hinsichtlich der gesamten Geldstrafe bzw. des gesamten aus der Sanktion für Eintracht Frankfurt entstehenden Schadens in Anspruch nehmen kann, wenn zwischen den Tatbeiträgen der einzelnen, nachweisbar identifizierten Verantwortlichen ein Verursachungszusammenhang bestand.

12. Ausschließliche Nutzung des Tickets zu privaten Zwecken

12.1 Der Aufenthalt im Stadion zum Zwecke der gewerbsmäßigen medialen Berichterstattung über die Veranstaltung (Fernsehen, Hörfunk, Internet, Print, Foto etc.) und/oder zur Erhebung von Spieldaten ist nur mit vorheriger Zustimmung von Eintracht Frankfurt und in den für diese Zwecke besonders ausgewiesenen Bereichen zulässig. Ausgenommen von diesem Zustimmungsvorbehalt sind Vertreter von Non-Profit-Medien wie Internet-Blogs oder Fanzines.

12.2 Es ist Dauerkarten-Inhabern daher ohne vorherige Zustimmung von Eintracht Frankfurt nicht gestattet, Ton, Fotos, Videos, Beschreibungen oder Resultate des Spiels aufzunehmen, es sei denn, dies erfolgt ausschließlich für private, nicht-kommerzielle Zwecke. In keinem Falle ohne Zustimmung von Eintracht Frankfurt erlaubt sind die öffentliche Verbreitung und/oder Wiedergabe von Ton-, Foto-, Film- oder Videoaufnahmen, insbesondere über das Internet oder andere Medien (einschließlich Mobilfunk) oder die Unterstützung anderer Personen bei derartigen Aktivitäten. Geräte oder Anlagen, die für solche Aktivitäten benutzt werden können, dürfen ohne vorherige Zustimmung von Eintracht Frankfurt nicht ins Stadion mitgebracht werden.

12.3 Handlungen, die zu einer direkten oder indirekten kommerziellen Assoziation mit Eintracht Frankfurt, dem Die Liga – Fußballverband e.V., der DFL Deutsche Fußball Liga GmbH, dem Deutschen Fußball Bund e.V., der Veranstaltung oder Teilen davon führen können, sind im gesamten Stadionbereich ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Eintracht Frankfurt oder den von Eintracht Frankfurt autorisierten Dritten verboten. Es ist insbesondere untersagt, im Stadionbereich

- a) eine derartige Assoziation durch unerlaubte Nutzung von Logos oder anderweitig herzustellen oder dies zu versuchen;
- b) gezielt kommerzielle Werbung aller Art zu betreiben, z.B. Werbebroschüren oder andere schriftliche Informationen zu verteilen, die ein Geschäft, eine Sache oder eine Dienstleistung betreffen;
- c) Getränke, Lebensmittel, Souvenirs, Kleidung oder sonstige Gegenstände oder (Dienst-)Leistungen anzubieten, zu verkaufen oder mit Verkaufsabsicht mit sich zu führen.

13. Vertragsstrafe / Auszahlung von Mehrerlösen

13.1 Im Fall eines schuldhaften Verstoßes des Kunden gegen diese AGB-DK, insbesondere gegen eine oder mehrere Regelungen in Ziffer 7.3, 9.3 oder 10, ist Eintracht Frankfurt ergänzend zu den sonstigen nach diesen AGB-DK möglichen Maßnahmen und Sanktionen berechtigt, eine angemessene Vertragsstrafe in Höhe von bis zu 2.500,- EUR gegen den Kunden zu verhängen.

13.2 Maßgeblich für die Höhe der Vertragsstrafe sind insbesondere die Anzahl und die Intensität der Verstöße, Art und Grad des Verschuldens (Vorsatz oder Fahrlässigkeit), Bemühungen und Erfolge des Kunden bzw. Dauerkarten-Inhabers hinsichtlich einer Schadenswiedergutmachung, die Frage, ob und in welchem Maß es sich um einen Wiederholungstäter handelt sowie, im Fall eines unberechtigten Weiterverkaufs von Tickets, die Zahl der angebotenen, verkauften, weitergegebenen oder verwendeten Tickets sowie etwaige durch den Weiterverkauf erzielte Erlöse bzw. Gewinne, wobei klarstellend darauf hingewiesen wird, dass die Vertragsstrafe die durch den Weiterverkauf erzielten Erlöse bzw. Gewinne übersteigen kann.

13.3 Im Fall einer unzulässigen Weitergabe von Tickets gemäß Ziffer 7.3 a), 7.3 b) und/oder 7.3 c) dieser AGB-DK durch den Kunden ist Eintracht Frankfurt zusätzlich zur Verhängung einer Vertragsstrafe und ergänzend zu den sonstigen nach diesen AGB-DK möglichen Sanktionen berechtigt, sich von dem Kunden dessen bei der unzulässigen Ticketweitergabe erzielten Mehrerlös bzw. Gewinn ganz oder teilweise auszahlen zu lassen.

13.4 Maßgeblich für die Frage, ob und inwieweit die Mehrerlöse ausgezahlt werden müssen, sind die in vorstehender Ziffer 13.2 genannten Kriterien. Eintracht Frankfurt wird die abgeschöpften Mehrerlöse bzw. Gewinne sozialen Zwecken zu Gute kommen lassen.

14. Haftung

Der Aufenthalt am und im Stadion erfolgt auf eigene Gefahr. Eintracht Frankfurt, seine gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen haften auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder – dann begrenzt auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden – bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Diese Haftungsbegrenzung findet keine Anwendung auf Ansprüche auf Ersatz von Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund sonstiger gesetzlich zwingender Haftungstatbestände.

15. Datenverarbeitung/Datenschutz

Sämtliche vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen be- und verarbeitet. Die Daten, insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten etc. werden in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Abänderung des Vertragsverhältnisses jeweils erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Eintracht Frankfurt ist berechtigt, die Daten an von ihm mit der Durchführung des Kaufvertrags beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit der geschlossene Vertrag erfüllt werden kann.

16. Rechtswahl/Erfüllungsort/Gerichtsstand

16.1 Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen.

16.2 Für Lieferung, Leistung und Zahlung ist alleiniger Erfüllungsort der Sitz von Eintracht Frankfurt.

16.3 Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Frankfurt am Main. Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ebenfalls Frankfurt am Main vereinbart.

17. Schlussklausel

Sollten einzelne Punkte dieser AGB-DK ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bedingungen nicht berührt. Eine unwirksame Regelung haben die Parteien durch eine solche Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt auch für eine Lücke dieser AGB-DK.

18. Nutzung des RMV | NVV | VRN

18.1 Eine Dauerkarte beinhaltet das sogenannte *KombiTicket* des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV) und berechtigt an den Veranstaltungstagen der 17 Bundesliga- oder Zweitliga-Heimspiele von Eintracht Frankfurt zur Hinfahrt (ab 5 Stunden vor Spielbeginn) zur Commerzbank-Arena und zur Rückfahrt (bis Betriebsschluss) auf allen Linien des RMV- und NVV-Netzes und zusätzlich im LK Bergstraße und Weinheim im VRN. 1. Klasse nur mit Zuschlag.

18.2 Diese AGB-DK gelten im Übrigen **NICHT** für den mit dem Erwerb der Tickets gegebenenfalls verbundenen Anspruch auf Beförderung mit dem Verkehrsunternehmen im Rhein-Main-Verkehrsverbund (RMV), dem Nordhessischen Verkehrsverbund (NVV) und dem Verkehrsverbund Rhein-Neckar (VRN). Hierfür sind die jeweiligen Verkehrsunternehmen Vertragspartner, mit denen der entsprechende Beförderungsvertrag durch den Dauerkartennutzer abgeschlossen wird und in deren Namen die Eintracht Frankfurt Fußball AG den im Ticketpreis

enthaltenen Fahrtkostenanteil einzieht. Es gelten insoweit die Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV, NVV und VRN. Die Höhe des Fahrpreises ergibt sich aus dem zwischen der Eintracht Frankfurt Fußball AG und dem jeweiligen Verkehrsunternehmen abgeschlossenen Vertrag über die Ausgabe der *Kombi-Tickets* und ist der Dauerkartenrechnung zu entnehmen.

19. Änderungen der AGB-DK

Änderungen der AGB-DK sind nur mit Wirkung zum Beginn einer neuen Saison möglich und werden dem Abonnenten bis spätestens 01.05. der vorhergehenden Saison mitgeteilt. Ein möglicher Widerspruch gegen derartige Änderungen hat innerhalb von 6 Wochen ab Bekanntgabe der jeweiligen Änderung zu erfolgen.

**Eintracht Frankfurt Fußball AG | Zuschauerservice | Mörfelder Landstraße 362 | 60528 Frankfurt am Main
gebührenfreie Service-Tel.: +49 (0) 800 - 743-1899 (SGE-1899)**

Die Telefonnummer ist geschaltet: Mo. bis Fr. 9.00 Uhr– 17.00 Uhr
Stand: **April 2016**